



ENCUESTA DE VA SOBRE LA SALUD DE LOS VETERANOS INSCRITOS Y EL USO DE LA ATENCIÓN MEDICA PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es la Encuesta Sobre la Salud y el Uso de la Atención Médica de los Veteranos Inscritos (Encuesta de Inscritos)?

- La Encuesta de Inscritos es una encuesta nacional dirigida a los veteranos inscritos en el sistema de atención médica del VA. La encuesta se realiza cada año.
- Más de 42,000 veteranos participan cada año en la encuesta.
- La encuesta incluye preguntas sobre el uso que usted hace de la atención médica, los beneficios del seguro y su estado de salud.
- Sus respuestas proporcionarán al VA una mejor comprensión del uso que hacen los veteranos, de la atención médica del VA, proporcionando al VA la información necesaria para anticipar mejor las necesidades médicas de los veteranos, mejorar los servicios y ofrecer mejores programas para los veteranos que los necesitan.
- Queremos conocer la opinión de todos los veteranos, incluyendo a las mujeres y personas con orígenes diversos de raza y etnicidad.

¿Debería hacer la encuesta si actualmente no utilizo la atención médica del VA?

- Sí, queremos conocer su opinión, aunque actualmente no utilice el sistema de salud del VA.

¿Cómo fui seleccionado?

- Fue seleccionado al azar entre todos los veteranos inscritos en el sistema médico del VA para participar en esta encuesta científica.
- Sus respuestas representarán las experiencias de muchos otros veteranos en todo el país.

¿Qué me pide que haga?

- Le pedimos que comparta su experiencia personal y su punto de vista al responder a las preguntas de la Encuesta de Inscritos; le tomará unos 20 minutos.

¿Cómo completo la encuesta?

- Puede completar la encuesta en línea accediendo al siguiente sitio web seguro:
<https://www.VHASoE.org>
- Cuando esté en el sitio web, ingrese el número de identificación personal (PIN) que aparece en la carta de invitación incluida para comenzar la encuesta.
- Si no desea completar la encuesta en línea, puede completar y devolver la encuesta en papel que se le envió en el sobre proporcionado, o también puede completar la encuesta por teléfono llamando de forma gratuita a nuestro servicio de ayuda para la encuesta de inscritos al 833-941-8333.

¿Por qué debería completar la encuesta?

- Sus respuestas contribuyen a obtener información más precisa y actualizada sobre los veteranos inscritos en los sistemas médicos del VA.
- Para garantizar que los resultados de la encuesta representen a la población de veteranos en su totalidad, es muy importante contar con la participación de todos los seleccionados.
- Sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios de atención médica del VA y permitirán que el VA anticipe mejor las necesidades médicas de todos los veteranos.

¿Qué tipo de preguntas incluye la encuesta?

- La encuesta incluye preguntas sobre su estado de salud, seguro médico, uso de servicios de salud, su historial de servicio y datos demográficos (por ejemplo, estado civil, dependientes).

¿La encuesta afectará a mis beneficios del VA?

- No, la encuesta **NO** afectará a sus beneficios del VA. Sus beneficios del VA no pueden reducirse ni cambiarse por sus respuestas, ni por si completa o no la encuesta.
- Su participación es voluntaria.

¿Quién está llevando a cabo esta encuesta?

- La Oficina Principal de Estrategia de la Administración de Salud de Veteranos (VHA) está llevando a cabo la encuesta.
- La Oficina del Director de Estrategia actúa como asesora en políticas de la VHA, planificación estratégica y previsión de la demanda de servicios médicos.
- ReefPoint Group, LLC y su socio, Vistra Federal, ambos pequeños negocios certificados como pequeñas empresas propiedad de veteranos con discapacidades relacionadas con el servicio militar (Service-Disabled Veteran-Owned Small Business, SDVOSB), están bajo contrato para recopilar datos de esta encuesta.

reefpointgroup.com / vistrafederal.com

¿Cómo protegen mi privacidad?

- Su identidad y sus respuestas estarán protegidas en la máxima medida permitida por la ley.
- Su información personal estará protegida en un archivo electrónico protegido.
- Sus respuestas se combinarán con las de otros veteranos del estudio y se guardarán en un archivo electrónico protegido.
- Sus respuestas no estarán relacionadas con su nombre.
- Sus respuestas se identificarán únicamente con un número.
- Su información personal no será incluida en ningún informe sobre esta encuesta.

¿Qué debo hacer si necesito cambiar mi información de contacto?

- Para su protección y privacidad, la única forma de cambiar su información (incluyendo nombre, dirección o notificación de un familiar fallecido) es llamando a la línea de ayuda de beneficios de salud del VA al 1-877-222-8387. El personal está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. ET, para ayudarle con estas solicitudes.

¿A quién puedo contactar si tengo preguntas?

- Si tiene preguntas adicionales sobre la encuesta, llame de forma gratuita a nuestro servicio de ayuda para la encuesta de inscritos al 833-941-8333 o puede enviar un correo electrónico a questions@VHASoE.org. El personal de nuestro servicio de ayuda está disponible de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. ET, de lunes a viernes.
- Si tiene preguntas sobre la atención médica del VA o sus beneficios, por favor contacte a MyVA al 1-800-698-2411, visite la página de internet www.va.gov o contacte al Defensor del Paciente en su centro médico del VA más cercano. Puede encontrar su VA más cercano en www.va.gov/find-locations
- Si es un veterano en crisis o le preocupa uno, comuníquese con la Línea de Crisis para Veteranos para recibir apoyo confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana. No tiene que estar inscrito en los beneficios del VA ni en los servicios médicos para conectarse. Para comunicarse con los respondedores, marque al 988 y luego presione 1, chatea en línea en VeteransCrisisLine.net/Chat o envía un mensaje de texto al 838255.